

Antwortfax

Bitte Rücksendung an Fax: 0331 - 29873-781

Tourismusakademie Brandenburg
c/o TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH
Andrea Hofmann
Am Neuen Markt 1
14467 Potsdam



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Ihr Weg zur ServiceQualität Deutschland Stufe II in Brandenburg

1. Schritt - Ausbildung zum Qualitäts-Trainer

Normalpreis: 295 €*. Bei Unterstützung des Seminars reduziert sich dieser Preis.
Sie erhalten die 1,5-tägige Schulung, Seminarunterlagen, Leitfaden, Tagungsgetränke sowie Ihre persönliche Qualitäts-Trainer-Urkunde.
Teilnahmevoraussetzung ist die nachgewiesene Ausbildung zum Qualitäts-Coach.

2. Schritt - Zertifizierung ServiceQualität Deutschland Stufe II

Voraussetzung für die Erlangung der Stufe II ist die gültige Auszeichnung mit Stufe I.
Die Kosten sind abhängig von der Branche und betragen 795 € bzw. 945 €*
Sie erhalten:

- Zertifizierung für 3 Jahre und Prüfung Maßnahmenplan
- Auswertung von Stärken-Schwächen-Profil, Kunden- und Mitarbeiterbefragung, Führungskräftebefragung und Mystery-Check
- Durchführung des Mystery-Check (ohne Reisekosten Mystery-Person)
- umfangreicher Auswertungsbericht mit deutschlandweitem Benchmarking
- Urkunde, Plakette, Werbemittel; Kennzeichnung und Kommunikation
- Eintrag in der deutschlandweiten Datenbank www.q-deutschland.de

Anmeldung zum 1. Schritt: Hiermit melde ich mich verbindlich zur Qualitäts-Trainer-Ausbildung an, Kosten: 195 Euro zzgl. MwSt.

- am 04./05. Oktober 2010 im Kabinetthaus Potsdam
- Informieren Sie mich über die Preisersparnis beim Seminar mit dem Brandenburger Bildungsscheck.
- Informieren Sie mich über die Preisersparnis bei der Zertifizierung bei gleichzeitiger Teilnahme an DEHOGA-Klassifizierung bzw. Brandenburger Gastlichkeit.

Name: _____ Funktion im Betrieb: _____

Vorname: _____ Art des Betriebes: _____

Name des Betriebes: _____ Telefon: _____

Straße: _____ Fax: _____

PLZ / Ort: _____ E-Mail: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Die Anzahl der Teilnehmer ist beschränkt, eine Teilnahme am gewünschten Termin kann nicht garantiert werden.
Bei kurzfristigen Stornierungen (weniger als 7 Tage vor Kursbeginn), berechnen wir die Hälfte des Seminarpreises.
Eine Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen ist erforderlich. Vielen Dank für Ihr Verständnis. * Alle Preise zzgl. MwSt.

Telefon 0331 / 29873-784 - hofmann@reiseland-brandenburg.de - www.tourismusakademie-brandenburg.de