

Antwortfax

Bitte Rücksendung an Fax: 0331 - 29873-781

Tourismusakademie Brandenburg
c/o TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH
Andrea Hofmann
Am Neuen Markt 1
14467 Potsdam



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Ihr Weg zur ServiceQualität Deutschland Stufe I in Brandenburg

1. Schritt - Ausbildung zum Qualitäts-Coach

Der Seminarpreis von 295 € reduziert sich auf 195 €*, wenn das Seminar z.B. durch Tourismusverbände unterstützt wird. Sie erhalten die 1,5-tägige Schulung, Seminarunterlagen, Leitfaden, CD-ROM, Tagungsgetränke sowie Ihre persönliche Qualitäts-Coach-Urkunde.

2. Schritt - Zertifizierung ServiceQualität Deutschland Stufe I

Die Kosten für die Prüfung der Unterlagen inklusive Zertifizierung des Betriebes für 3 Jahre sind abhängig von der Anzahl der Mitarbeiter (MA): 230 € für Betriebe bis 15 MA und 280 € ab 16 MA. Sie erhalten Urkunde, Plakette, Werbemittel, die Kennzeichnung in diversen Verzeichnissen und den Eintrag in der deutschlandweiten Datenbank www.q-deutschland.de. Voraussetzung ist, dass mindestens ein Qualitäts-Coach im Unternehmen tätig ist.

Anmeldung zum 1. Schritt: Hiermit melde ich mich verbindlich zur Qualitäts-Coach-Ausbildung an, Kosten: 195 Euro zzgl. MwSt.

- am 06./07. September 2010 im Kabinetthaus Potsdam
- am 01./02. November 2010 im City Park Hotel Frankfurt (Oder)
- am 22./23. November 2010 im Kabinetthaus Potsdam
- Informieren Sie mich über die Preisersparnis beim Seminar mit dem Brandenburger Bildungsscheck.
- Informieren Sie mich über die Preisersparnis bei der Zertifizierung bei gleichzeitiger Teilnahme an DEHOGA-Klassifizierung bzw. Brandenburger Gastlichkeit.

Name: _____ Funktion im Betrieb: _____

Vorname: _____ Art des Betriebes: _____

Name des Betriebes: _____ Telefon: _____

Straße: _____ Fax: _____

PLZ / Ort: _____ E-Mail: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Die Anzahl der Teilnehmer ist beschränkt, eine Teilnahme am gewünschten Termin kann nicht garantiert werden. Bei kurzfristigen Stornierungen (weniger als 7 Tage vor Kursbeginn), berechnen wir die Hälfte des Seminarpreises. Eine Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen ist erforderlich. Vielen Dank für Ihr Verständnis. * **Alle Preise zzgl. MwSt.**
Telefon 0331 / 29873-784 - hofmann@reiseland-brandenburg.de - www.tourismusakademie-brandenburg.de