



Sperrfrist Mittwoch, 21.10.2009, 17.00 Uhr

Presseinformation

21. Oktober 2009

Brandenburgs Qualitätsoffensive weiter im Aufwind

Gütesiegelverleihung in den ServiceQ Stufen I und II / NEU: Brandenburg ist erstes Bundesland mit Qualitäts-Kombiangebot für Unternehmen

Am 21. Oktober 2009 überreicht Brandenburgs Ministerpräsident Matthias Platzeck und Gunter Fritsch, Vorsitzender des Landestourismusverbandes vier Brandenburger Betrieben die begehrten Qualitätssiegel „ServiceQualität Deutschland“.

Im Rahmen 7. Branchentages und Jahresempfanges des DEHOGA Brandenburg (Deutscher Hotel und Gaststättenverband Brandenburg), der heute ab 12 Uhr in der Biosphäre Potsdam stattfindet, werden drei Unternehmen mit dem ServiceQ der Stufe I sowie ein Unternehmen mit dem ServiceQ der Stufe II ausgezeichnet. Brandenburg bleibt bei der Stufe II mit insgesamt 21 Unternehmen deutschlandweit weiterhin Vorreiter.

Mit der Stufe I werden das Hotel Esplanade Resort & Spa in Bad Saarow, das Hotel Residenz Am Motzener See in Mittenwalde sowie das avendi Hotel am Griebnitzsee in Potsdam ausgezeichnet. Die Stufe II hat sich das Strandhotel am Senftenberger See verdient.

Die Preisvorteile des neuen Kombiangebotes können Unternehmen ab sofort nutzen, wenn sie an mindestens zwei Initiativen von DEHOGA und Tourismusakademie Brandenburg (TAB) gleichzeitig teilnehmen. Die Zertifizierung „ServiceQualität Deutschland“ der TAB und die Sterne-Klassifizierung (Hotel- bzw. G-Klassifizierung) sowie „Brandenburger Gastlichkeit“ des DEHOGA gibt es als Kombiangebot - zunächst gilt dies bis Ende 2009. Entscheidet sich ein Unternehmen z.B. für das Erlangen von ServiceQ und zeitgleich für die Hotelklassifizierung, dann erfährt es einen Preisvorteil mit einer Ersparnis von mindestens 100 Euro.

Brandenburg ist damit das erste Bundesland mit solch einem Kombiangebot.

Beim Branchentag in der Biosphäre Potsdam fordert der Präsident des DEHOGA Brandenburg, Mario Kade, Inhaber des Restaurants „Am Pfingstberg“, nochmals verbesserte Rahmenbedingungen für das Gastgewerbe. Zum abendlichen Herbstempfang haben sich neben Matthias Platzeck und Gunter Fritsch auch zahlreiche Abgeordnete der zukünftigen Koalition sowie Opposition angemeldet.



Anlässlich des Jahresempfanges werden folgende Unternehmen mit der „ServiceQualität Deutschland“ ausgezeichnet:

Stufe I:

1. avendi Hotel am Griebnitzsee, Potsdam
2. Hotel Esplanade Resort & Spa, Bad Saarow
3. Hotel Residenz Am Motzener See, Mittenwalde, OT Motzen

Stufe II:

1. Strandhotel am Senftenberger See c/o Zweckverband Erholungsgebiet Senftenberger See, Senftenberg

Die nächsten Seminare der Tourismusakademie Brandenburg für die Stufe I finden am 26./27.10.2009 in Potsdam, am 25./26. 11.2009 in Cottbus und am 30.11./01.12. 2009 in Nord-Brandenburg statt. Für die Stufe II gibt es ein Seminar am 02./03.11.2009 in Potsdam. Es sind noch Restplätze frei. Näheres unter www.tourismusakademie-brandenburg.de und unter Tel. 0331 – 298 73 784.

Hintergrund-Information:

- Derzeit gibt es 125 gültige Q-Betriebe der Stufe I in Brandenburg
- 21 Q-Betriebe der Stufe II (deutschlandweit führend)
- 3 Q-Betriebe der Stufe III (deutschlandweit an zweiter Stelle hinter Baden-Württemberg)

Presseanfragen: Ulrike Bergmann & Mischa Wilcke, TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam, Telefon 0331/298 73-24, Fax 0331/298 73-73, E-Mail: bergmann@reiseland-brandenburg.de, wilcke@reiseland-brandenburg.de, www.reiseland-brandenburg.de www.servicequalitaet-deutschland.de