

Hotel-Klassifizierung / G-Klassifizierung

- Besichtigung Ihres Objektes vor Ort
- Elektronische Auswertung Ihrer Daten
- Sterne-Tafel und Urkunde – Gültigkeit 3 Jahre
- Veröffentlichung im Hotelführer Deutschland

Servicequalität Deutschland

Stufe I

- Antragsprüfung und jährliche Maßnahmenprüfung
- öffentlichkeitswirksame Verleihung
- Zertifizierungsurkunde, Plakette, Q-Logo inkl. europäischem Logo des Dachverbandes der Hotels, Restaurants und Cafés in Europa – HOTREC
- Gültigkeit 3 Jahre
- Veröffentlichung in einer deutschlandweiten Datenbank

Achtung: die erforderliche Ausbildung zum Qualitäts-Coach bzw. -Trainer ist nicht im Paketpreis enthalten und kostet z.Zt. ermäßigt 195,- Euro zzgl. MwSt.

Stufe II zusätzlich

- Durchführung von Stärken-Schwächen-Profil, Kunden-, Mitarbeiterbefragung, Mystery-Check
- umfangreicher Auswertungsbericht
- deutschlandweites Benchmarking

Brandenburger Gastlichkeit

- **kostenfreie** Qualitätsseminare
- Mystery-Check mit qualifizierter Auswertung
- Gütesiegel – Gültigkeit 2 Jahre
- begleitende Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

GEHOGA mbH

Henryk Behrendt
 Schwarzschildstraße 94
 14480 Potsdam

Tel: 0331 - 87 00 620

Fax: 0331 - 86 23 81

E-mail: behrendt@gehoga.de

Internet: www.gehoga.de

Die GEHOGA mbH ist ein Unternehmen des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes Brandenburg e.V.

Tourismuskademie Brandenburg c/o TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH

Karola Borchert, Andrea Hofmann
 Am Neuen Markt 1
 14467 Potsdam

Tel: 0331 - 298 73 785

Fax: 0331 - 298 73 781

E-mail: info@tourismuskademie-brandenburg.de

Internet: www.tourismuskademie-brandenburg.de



Qualität im Paket:

3 Initiativen – 1 Preis!



Tourismuskademie
 Brandenburg



Eine Initiative von DEHOGA Brandenburg und der Tourismuskademie Brandenburg



Nutzen Sie die bewährten Angebote von DEHOGA Brandenburg und Tourismusakademie Brandenburg – die Akteure haben sich geeinigt auf **Qualität im Paket: 3 Initiativen, 1 Preis!**

- ein deutschlandweit einmaliges Angebot
- nur für brandenburgische Hoteliers und Gastronomen
- gültig in 2010

Zertifizierungen und Klassifizierungen geben dem Kunden Orientierung.



Hotelsterne
überzeugen mehr als 80 % der Reisenden maßgeblich bei der Hotelwahl



ServiceQualität Deutschland
ist das führende Qualitätssymbol im touristischen Dienstleistungsbereich mit deutschlandweit über 13.000 Qualitäts-Coaches und über 2.000 zertifizierten Unternehmen in insgesamt 15 Bundesländern



Brandenburger Gastlichkeit
gibt eine ausführliche Beurteilung Ihres Unternehmens aus Sicht des Gastes, dient Ihnen als Marketinginstrument für Ihr Unternehmen über Landesgrenzen hinaus



Sie sparen – gerechnet auf den Gesamtpreis –

- **15 %** bei gleichzeitiger Buchung von **drei Initiativen**
- **10 %** bei gleichzeitiger Buchung von **zwei Initiativen**

Preisbeispiel, netto

390,- €	Hotel-Klassifizierung (Mitglied, erstmalig)
+ 160,- €	Brandenburger Gastlichkeit (Mitglied)
+ 230,- €	ServiceQualität Deutschland Stufe I (erstmalig, für Betriebe bis 15 Mitarbeiter)
= 780,- €	Gesamtpreis
- 117,- €	Ihre Preisersparnis (3 Initiativen, also 15 % Nachlass auf den Gesamtpreis)
= 663,- €	Gesamt-Paketpreis

Erfragen Sie Ihr persönliches Angebot. Alle Preise zzgl. MwSt.



Senden Sie Ihre Anfrage bitte an:
Tourismusakademie Brandenburg

Fax 0331 / 298 73 - 781

Ja, ich möchte auch von der Preisersparnis profitieren.
An diesen Initiativen werde ich mich beteiligen:
(mindestens 2 Kreuze)

- Hotel-Klassifizierung / G-Klassifizierung
- ServiceQualität Deutschland
- Brandenburger / Potsdamer Gastlichkeit

Vorname/Name: _____

Name des Betriebes: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-mail: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____