

Anmeldung (Fax: 0331/29873-781)

Hiermit melde ich mich zum Seminar
„Brandenburg für Alle- barrierefreier Tourismus“
verbindlich an.

- am **14.04.2010 in Lobetal**
- Ich kann leider nicht teilnehmen.
Bitte informieren Sie mich über weitere Termine.

Ich habe folgende besondere Anforderungen:

- Ich bin Rollstuhlfahrer
- Ich habe eine Nahrungsmittelunverträglichkeit

Welche?: _____

- Sonstiges: _____

Name des Betriebes: _____

Funktion im Betrieb: _____

Vorname, Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel./Fax: _____

E-Mail: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Ich möchte folgende weitere Personen anmelden:

Vorname, Name: _____

Vorname, Name: _____

Kosten

Das Seminar wird mit freundlicher
Unterstützung des Ministeriums für Wirtschaft
des Landes Brandenburg durchgeführt.
Für die Teilnahme am Seminar wird eine
Teilnehmergebühr von 80€ zzgl. MwSt.
erhoben. Beinhaltet sind ein ausführlicher
Schulungsordner, Pausenversorgung,
praktische Simulationsübungen und eine
Teilnahmebescheinigung.

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Personen
begrenzt.

Kontakt:

Tourismusakademie Brandenburg
c/o TMB Tourismus-Marketing
Brandenburg GmbH
Doreen Heinze
Am Neuen Markt 1
14467 Potsdam
Tel. 0331/29873-787
Fax: 0331/29873-781
heinze@tourismusakademie-brandenburg.de
www.tourismusakademie-brandenburg.de



Brandenburg für Alle- barrierefreier Tourismus

Seminar für touristische
Leistungsträger

14.04.2010, 9:00 bis 17:00 Uhr

im Begegnungszentrum
Bernau bei Berlin OT Lobetal

Seminar „Brandenburg für Alle- barrierefreier Tourismus“

An wen richtet sich das Seminar?

Das eintägige Seminar richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Bereichen des Tourismus aus dem Land Brandenburg, z.B. aus Hotellerie, Gastronomie oder Freizeitwirtschaft. Auch sonstige Anbieter und Akteure sind herzlich willkommen!

Was vermittelt das Seminar?

- Fundiertes Fachwissen über die Zielgruppen des barrierefreien Tourismus: Gäste mit Mobilitätseinschränkungen, blinde und sehbehinderte Gäste, gehörlose und schwerhörige Gäste, Gäste mit Lernschwierigkeiten/ „geistiger Behinderung“, Gäste mit Allergien und speziellem Ernährungsbedarf
- Das nötige Know-How zur Entwicklung von praxisorientierten, barrierefreien Produkten und Dienstleistungen
- Fähigkeiten zur zielgruppengerechten Vermarktung der barrierefreien Angebote

Themenübersicht

- Markt und Trends – wirtschaftliche Bedeutung des barrierefreien Tourismus
- Touristische Servicekette
- praxisorientierte Ratgeberkapitel zu den einzelnen Zielgruppen des barrierefreien Tourismus
- Besonderheiten in der Kommunikation mit der Zielgruppe
- Besonderheiten im Marketing und im Service
- Anforderungen älterer und behinderter Gäste an Architektur, Gestaltung und Infrastruktur
- Gute Beispiele für barrierefreie Hotelzimmer, Rezeptionen, Bad- und WC-Bereiche, An- und Abreise, barrierefreies Internet u.v.m.
- Gesetze und Normen zur Barrierefreiheit
- Schulungsfilm
- Praktische Übungen mit Hilfsmitteln für Menschen mit Behinderung

Schulungsunterlagen

Der Schulungsordner beinhaltet hilfreiche Informationen, wichtige regionale Adressen, Ansprechpartner und Erhebungsbögen für Ihren eigenen Betrieb.

Konzept

Die Schulung beruht inhaltlich auf den von der Firma NeumannConsult konzipierten Modellseminaren "Gastfreundschaft für Alle!", welche die Nationale Koordinationsstelle Tourismus für Alle e.V. (NatKo) und der Deutsche Hotel- und Gaststättenverband e.V. (DEHOGA Bundesverband) mit Unterstützung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit in den Jahren 2004/2005 durchgeführt haben. Das Konzept wurde von der Tourismusakademie Brandenburg 2008 überarbeitet und mit Inhalten wie z.B. Ansprechpartnern und Best-Practice-Beispielen aus Brandenburg ergänzt.

Der Kontakt und Austausch mit Vertretern von Behindertenverbänden oder Beratern, die selbst von einer Behinderung betroffen sind, ist uns sehr wichtig. Deshalb geben wir Ihnen während der praktischen Übungen die Gelegenheit, Ihre Fragen direkt an die „Experten in eigener Sache“ zu stellen.

Zusätzlich zu den Seminaren bieten wir Ihnen auch zielgruppen- und themenspezifische Workshops zum barrierefreien Tourismus an.