

PRESSEINFORMATION

7. März 2018

Qualitätssiegel auf der Internationalen Tourismusbörse 2018 verliehen

Auf der Internationalen Tourismusbörse Berlin (ITB) wurden heute in Halle 12, am Messestand Brandenburgs, 13 Unternehmen und Institutionen mit dem Qualitätssiegel ServiceQualität Deutschland ausgezeichnet. Die Zahl der zertifizierten Unternehmen in Brandenburg liegt damit aktuell bei 360. Davon haben 320 Betriebe das Siegel der Stufe I, 28 der Stufe II und 12 der Stufe III. Außerdem gibt es in Brandenburg 7 Qualitätsstädte. Die Verleihung auf der ITB fand zum 16. Mal statt und wurde von Staatssekretär Hendrik Fischer sowie von Dr. Eckhard Fehse, Vorstandsmitglied des Landestourismusverbandes Brandenburg e.V. vorgenommen.

Mit dem „ServiceQ“ werden Betriebe zertifiziert, die in ihrem Haus das Qualitätsmanagementsystem erfolgreich eingeführt haben. Es gibt drei aufeinander aufbauende Stufen des Systems. Das Qualitätssiegel ist jeweils drei Jahre gültig. Deutschlandweit können derzeit rund 3.200 Unternehmen das Q-Siegel der Stufen I - III nachweisen. Im Vergleich der östlichen Bundesländer liegt Brandenburg an der Spitze.

Die Kommunen Senftenberg, Lübben, Lübbenau, Burg (Spreewald), Schwielochsee, Bad Freienwalde und Templin gehören zu den insgesamt 19 Qualitätsstädten bzw. QualitätsGemeinschaften in Deutschland. Mit dem Titel „Q-Stadt“ werden seit 2011 ganze Orte bzw. Städte ausgezeichnet, die eine Mindestanzahl an Q-Betrieben erreicht haben, gemeinschaftliche Serviceversprechen definieren und diese auch umsetzen.

Projekträger der Qualitätsoffensive im Land Brandenburg ist die Tourismusakademie Brandenburg, die bei der TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH angesiedelt ist.

Die Idee zu einer landesweiten Qualitätsoffensive entstand bereits im Jahr 2002 – dem Gründungsjahr der Tourismusakademie.

„Q neu denken“ – Weiterentwicklung ServiceQualität Deutschland ab April 2018 Online

Das Jahr 2018 bringt für die ServiceQualität Deutschland einige Neuerungen, die es den Unternehmen einfacher machen sollen, in den Qualitätsprozess einzusteigen und aktuelle und neue Themen einzubinden. So ist es künftig möglich, direkt wahlweise in eine der drei Stufen einzusteigen. Auch die Werkzeuge, zur Qualitätssicherung werden künftig erweitert und flexibler gestaltet. Methoden und Maßnahmen, die in den Betrieben möglicherweise schon angewendet werden, können im Prozess anerkannt werden. Gleichzeitig werden neue Werkzeuge entwickelt, die besonders aktuelle Themen wie Bewertungsportale oder Fachkräftemangel aufgreifen. Neugestaltet wird auch das Online-Tool der ServiceQualität. Die Nutzung wird nun noch einfacher werden.

Presseanfragen:

TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Unternehmenskommunikation, Birgit Kunkel & Patrick Kastner, Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam, Telefon 0331/298 73-24, Fax 0331/298 73-73, E-Mail: presse@reiseland-brandenburg.de, www.reiseland-brandenburg.de

Auf der ITB am 7.3.2018 ausgezeichnete Betriebe:

Betrieb	Ort / Q-Stadt
Campingplatz Wusterhausen	Wusterhausen
Domcafé GmbH	Brandenburg an der Havel
Gemeinde Schwielowsee Kultur- und Tourismusamt	Schwielowsee
Hotel Stadt Magdeburg	Perleberg
Landidyllhotel „Alter Hof am Elbdeich“	Unbesandten
PROMNITZ e.K Therapie im Zentrum	Brandenburg an der Havel
Schlaubetal Camping Schervenzsee GmbH	Siehdichum/ OT Schernsdorf
Sonne3000 - Events & Erlebnisse	Bad Saarow
Spreewelten Bad Lübbenau der Spreewelten GmbH	Lübbenau
Taxi-Fuhrbetrieb Fred Meier GmbH	Rathenow
tmu Tourismus Marketing Uckermark GmbH	Prenzlau
Tourismusverein Scharmützelsee & Gästeinformation Bad Saarow	Bad Saarow
Windmühle Straupitz	Straupitz

Ebenfalls ausgezeichnet, auf der ITB nicht anwesend:

Familien- und Freizeithotel Gutshaus Petkus	Baruth / Mark OT Petkus
Freizeit mit Huskies	Frankendorf
Gut Suckow GmbH	Flieth-Stegelitz
KaffeeRösterei Bad Saarow	Bad Saarow
Mirabellenhof Biesenthal	Biesenthal
Naturparkzentrum Westhavelland	Milower Land / OT Milow
Pension Miss Sophie	Kyritz
Sport- & Vital-Resort Neuer Hennings Hof	Perleberg
Tagesfahrten Brandenburg & Gästeführung Potsdam, Inh. Andrea Sperling	Potsdam

Presseanfragen:

TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Unternehmenskommunikation, Birgit Kunkel & Patrick Kastner, Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam, Telefon 0331/298 73-24, Fax 0331/298 73-73, E-Mail: presse@reiseland-brandenburg.de, www.reiseland-brandenburg.de



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Tourismusakademie
Brandenburg



Tourist-Information des FVV Zehdenick e.V.	Zehdenick
Tree Event GmbH, AbenteuerPark Potsdam	Potsdam
Vitalis Brandenburg GmbH	Brandenburg an der Havel

Presseanfragen:

TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Unternehmenskommunikation, Birgit Kunkel & Patrick Kastner,
Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam, Telefon 0331/298 73-24, Fax 0331/298 73-73, E-Mail: presse@reiseland-brandenburg.de, www.reiseland-brandenburg.de

Presseanfragen:

TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Unternehmenskommunikation, Birgit Kunkel & Patrick Kastner,
Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam, Telefon 0331/298 73-24, Fax 0331/298 73-73, E-Mail: presse@reiseland-brandenburg.de, www.reiseland-brandenburg.de