

Seminar

## **Bewertungen als Schlüssel zur Neukundengewinnung (Einsteigerseminar)**

Welchen Nutzen können Bewertungen für mich, bzw. meinen Unternehmensebetrieb haben?

Mittwoch, 21. März 2018, von 09:30- 13:30 Uhr

**Bevor sich heutzutage jemand für eine Unterkunft entscheidet, informiert er sich vorab umfassend im Internet. Bewertungen und Empfehlungen anderer Reisender wird eine hohe Bedeutung zugesprochen. Das Seminar vermittelt Ihnen, was Sie grundsätzlich beachten sollten, wenn Sie in Bewertungsportalen auftauchen und wie Sie Ihre Einträge steuern, beantworten und für das Marketing nutzen können.**

### **Das ist Ihr Experte:**



René Heise, Referent Informations- und Reservierungssystem / E-Commerce bei der TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH

### **Was Sie im Seminar lernen:**

Sie erhalten einen Einblick zum Thema Bewertungen, Bewertungsportale und welchen Nutzen Sie daraus für sich ziehen können.

### **Das sind die Themen:**

- Hintergrundinformationen zur Bedeutung von Bewertungen
- Überblick der gängigen Bewertungsportale und wie sich diese unterscheiden
- Bewertungen und Beschwerdemanagement – was macht den Unterschied
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Soll auf Bewertungen immer reagiert werden?
- Wie bekomme ich mehr Bewertungen?
- Best-Practise aus der Gastronomie: Mario Kade von Kades Restaurant "Am Pfingstberg" aus Potsdam berichtet über seinen Erfahrungen bei „tripadvisor“

### **Für diese Teilnehmer ist das Seminar gedacht:**

Für Anbieter oder Betreiber einer oder mehrerer Ferienwohnungen oder Ferienhäuser. Für Mitarbeiter oder andere Verantwortliche in kleinen bis mittelgroßen Beherbergungsbetrieben. Generell für Personen aus diesem Umkreis, die schon immer mal mehr darüber erfahren wollten und ggf. beabsichtigen, sich zukünftig stärker damit zu befassen.



## Anmeldung (bis 13.11.2017)

Bitte zurücksenden an Fax: **0331/ 29873-781**

oder E-Mail: [seminare@tourismusakademie-brandenburg.de](mailto:seminare@tourismusakademie-brandenburg.de)

TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH  
Tourismusakademie Brandenburg  
Doreen Ludwig  
Am Neuen Markt 1  
14467 Potsdam

Seminar:

### **Bewertungen als Schlüssel zur Neukundengewinnung**

#### Leistungen:

Referent mit Praxiserfahrung, auf Ihr Anliegen bezogene Vermittlung von Inhalten, Übungen unter professioneller Anleitung, Pausensnacks, Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung

#### Anmeldung:

**Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar an.**

**Kosten: 79,00 €** zzgl. MwSt. p.P. für Teilnehmer aus dem Land Brandenburg  
(gefördert durch das Ministerium für Wirtschaft und Energie Land Brandenburg)

**Kosten: 169,00 €** zzgl. MwSt. p.P. für Teilnehmer aus anderen Bundesländern

am **Mi, 21. März 2018** Kabinetthaus, Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam

Ich habe folgende Wünsche oder Anforderungen (Allergien/ Unverträglichkeiten etc.)

Wunsch für das Catering:.....

Vorname Name:.....

Firmenname:.....

Art des Betriebes/ Funktion ...../.....

Straße:.....

PLZ / Ort:.....

Telefon/Fax:.....

E-Mail:.....

Datum, Unterschrift:.....

Wir bemühen uns, Ihnen die Teilnahme zu Ihrem Wunschtermin zu ermöglichen – garantieren können wir dies jedoch nicht. Sollten Sie nach Erhaltener Teilnahmebestätigung weniger als 3 Tage vor Kursbeginn stornieren, werden 50 % des Seminarpreises berechnet. Rufen Sie uns gerne an, wenn Sie dazu Fragen haben.