

Seminar

Mit barrierefreien Angeboten Bestandskunden halten und neue Kunden gewinnen

Wie schaffe ich komfort- und serviceorientierte Angebote, die allen Gästen zugutekommen?

Montag, den 15. Januar 2018, von 10:00- 17:00 Uhr

Ältere und mobilitätseingeschränkte Gäste sind ebenso wie Familien auf komfortable und gut zugängliche touristische Angebote angewiesen. Oft genügen schon kleine Anpassungen, um ein Angebot für diese Zielgruppen zugänglich zu machen.

Das ist Ihr Dozent:

Dr. Kai Pagenkopf, NeumannConsult



Dr. Kai Pagenkopf berät seit vielen Jahren Unternehmen und Tourismusregionen. Sein Arbeitsschwerpunkt ist der barrierefreie Tourismus für Alle. Er ist Autor einer Vielzahl einschlägiger Veröffentlichungen. Darüber hinaus ist er als Dozent an diversen Hochschulen und beim Deutschen Seminar für Tourismus tätig.

Typisch für Dr. Kai Pagenkopf: Als Geograph und Ökologe blickt er gerne über den Tellerrand. Sein Interesse gilt dem Großen und Ganzen, daher kommen in seinen Seminaren auch immer wieder unkonventionelle Ansätze zum Tragen.

Was Sie im Seminar lernen:

In diesem Seminar wenden wir uns den Erwartungen und Bedürfnissen wichtiger Zielgruppen zu, denn viele Gäste profitieren von barrierefreien Angeboten. An konkreten Beispielen aus der Praxis werden pragmatische Lösungen erörtert, wie Sie den Komfort Ihrer Angebote verbessern können – sowohl durch bauliche Anpassungen als auch durch Serviceleistungen. Bei Simulationsübungen versetzen wir uns in die Rolle von Gästen mit Mobilitäts- und Aktivitätseinschränkungen.

Das sind die Themen:

- Einführung in den barrierefreien Tourismus für Alle
- Welche Zielgruppen profitieren von barrierefreien Angeboten
- Mit welchen Maßnahmen lässt sich der Komfort für die Gäste erhöhen
- Sensibilisierungsübungen
- Gute Beispiele aus dem In- und Ausland

Für diese Teilnehmer ist das Seminar gedacht:

- Leistungsträger im Tourismus
- Servicekräfte mit Gästekontakt
- Destinationsmanager und TI Mitarbeiter



Anmeldung (bis 12.12.2017)

Bitte zurücksenden an Fax: **0331/ 29873-781**

oder E-Mail: seminare@tourismusakademie-brandenburg.de

TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH
Tourismusakademie Brandenburg
Doreen Ludwig
Am Neuen Markt 1
14467 Potsdam

Seminar:

Mit barrierefreien Angeboten Bestandskunden halten und neue Kunden gewinnen

Leistungen:

aus der Praxis kommender Dozent, auf Ihr Anliegen bezogene Vermittlung von Inhalten, Übungen unter professioneller Anleitung, Pausenversorgung, Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung

Anmeldung:

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar an.

Kosten: 50,00 € zzgl. MwSt. p.P. für Teilnehmer aus dem Land Brandenburg
(gefördert durch das Ministerium für Wirtschaft und Energie Land Brandenburg)

am **Mo, 15. Januar 2018** Ort: *wird noch bekannt gegeben*

Ich habe folgende Wünsche oder Anforderungen (Allergien/ Unverträglichkeiten etc.)

Wunsch für das Catering:.....

Vorname Name:.....

Firmenname:.....

Art des Betriebes/ Funktion/.....

Straße:.....

PLZ / Ort:.....

Telefon/Fax:.....

E-Mail:.....

Datum, Unterschrift:.....

Achtung, Mindestteilnehmerzahl: 8 Personen. Wir bemühen uns, Ihnen die Teilnahme zu Ihrem Wunschtermin zu ermöglichen – garantieren können wir dies jedoch nicht. Sollten Sie nach Erhaltener Teilnahmebestätigung weniger als 3 Tage vor Kursbeginn stornieren, wird der volle Seminarpreises berechnet. Rufen Sie uns gerne an, wenn Sie dazu Fragen haben.