

Seminar

Abmahnungen vermeiden: Die neue EU Pauschalreiserichtlinie

Was Vermittler und Veranstalter wissen müssen

Donnerstag, 10. November 2016, von 10-14:00 Uhr

Das veränderte Buchungsverhalten der Gäste, insbesondere über das Internet, war Anlass für eine Änderung der EU- Richtlinie 2015/2302 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen. Mit der neuen Richtlinie, die 2018 in Kraft treten soll, soll vor allem der Verbraucherschutz gestärkt werden. Die Auswirkung für den öffentlichen Tourismus und Veranstalter können zusätzliche bürokratische und finanzielle Belastungen, erheblich höhere Haftungsrisiken und Rechtsunsicherheiten sein. Alles über den Referentenentwurf und was Sie jetzt schon tun können, lernen Sie in diesem Seminar.

Das ist Ihre Dozentin:

Anja Smettan-Öztürk, Rechtsanwältin, Berlin



Seit 2002 als Rechtsanwältin spezialisiert auf Reise- und Tourismusrecht in Berlin tätig und berät eine Vielzahl touristischer Leistungsträger und Verbände, sowie Regionen mit touristischem Schwerpunkt.

Typisch für Anja Smettan-Öztürk: Sie vermittelt vermeintlich „trockene“ Themen kurzweilig und verständlich.

Was Sie im Seminar lernen:

Das Seminar umfasst einen Überblick über die aktuellen Regelungen im Reise- und Vermittlungsrecht und stellt sie den Neuregelungen, die nach der Umsetzung der Pauschalreiserichtlinie ins nationale Recht zu erwarten sind gegenüber. Auswirkungen der neuen EU-Pauschalreiserichtlinie für alle betroffenen Marktteilnehmer werden aufgezeigt und es wird deutlich gemacht, wie Sie Ihr Unternehmen jetzt schon darauf vorbereiten können.

Das sind die Themen:

- Was sagt der Referentenentwurf der neuen EU- Pauschalreiserichtlinie aus?
- Wie kann sich das konkret auf Ihre Arbeit bei der Reisevermittlung auswirken?
- Welche Pflichten ergeben sich für Reisevermittler und Veranstalter?
- Die wichtigsten Änderungen, z.B. neue Begrifflichkeit „verbundene Reiseleistungen“
- Aktuelle Rechtsthemen für Touristiker

Für diese Teilnehmer ist das Seminar gedacht:

- Tourismusorganisationen (Verbände, Touristinformationen etc.)
- Hotels, Freizeiteinrichtungen, die Reiseleistungen vermitteln

Hier lesen Sie ein Interview mit Frau Smettan-Öztürk in der TMB- Info September:

<http://www.tmb-intern.de/tmb-info.html#c42575>



Anmeldung (bis 20. Oktober 2016)

Bitte zurücksenden an: **0331 / 29873-781**

oder E-Mail: seminare@tourismusakademie-brandenburg.de

TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH
Tourismusakademie Brandenburg
Doreen Ludwig
Am Neuen Markt 1
14467 Potsdam

Seminar:

Abmahnungen vermeiden: Die neue EU Pachalreiserichtlinie

Leistungen:

aus der Praxis kommende Dozentin, auf Ihr Anliegen bezogene Vermittlung von Inhalten, Übungen unter professioneller Anleitung, Pausenversorgung, Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung

Anmeldung:

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar an.

Kosten: 79,00 € zzgl. MwSt. p.P. für Teilnehmer aus dem Land Brandenburg 95€
(gefördert durch das Ministerium für Wirtschaft und Energie Land Brandenburg)

Kosten: 169,00 € zzgl. MwSt. p.P. für Teilnehmer aus anderen Bundesländern

am **Do, 10.11.2016** Kabinetthaus, Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam

Ich habe folgende Wünsche oder Anforderungen (Allergien/ Unverträglichkeiten etc.)

Ich habe folgenden Wunsch für das Catering:.....

Vorname Name:.....

Firmenname:.....

Art des Betriebes/ Funktion...../.....

Straße:.....

PLZ / Ort:.....

Telefon/Fax:.....

E-Mail:.....

Datum, Unterschrift:.....

Achtung, Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen. Wir bemühen uns, Ihnen die Teilnahme zu Ihrem Wunschtermin zu ermöglichen – garantieren können wir dies jedoch nicht. Sollten Sie nach erhaltener Teilnahmebestätigung weniger als 3 Tage vor Kursbeginn stornieren, werden 50 % des Seminarpreises berechnet. Rufen Sie uns gerne an, wenn Sie dazu Fragen haben.